



Workshop

Leren & reflecteren op meerdere niveaus

Fenna Mossel & Bettine Pluut, 2022

Achtergrond

- > Pluut & Partners heeft deze workshop ontwikkeld om met een groep zorgverleners te ervaren hoe je kunt leren en reflecteren op meerdere niveaus: single, double en triple loop learning
- > Deze workshop is onderdeel van een actieonderzoek naar het stimuleren van een lerende cultuur op de afdeling binnen een ziekenhuis
- > Bij deze reflectiesessies waren zorgverleners, naasten en mantelzorgers aanwezig

Single loop learning

- > In single loop learning identificeren jullie gezamenlijk het probleem
- > Vervolgens gaan jullie gezamenlijk op onderzoek uit: wat zijn mogelijke oplossingen voor het probleem?
- > Dit kan door met elkaar in gesprek te gaan of door bestaande kennis/eerdere onderzoeken in kaart te brengen

Voorbeeld:

- > Op een afdeling in het ziekenhuis krijgen veel patiënten last van decubitus
- > In single loop learning ga je gezamenlijk op zoek naar manieren om de patiënten zo goed mogelijk te behandelen tegen decubitus, waardoor de wonden sneller helen



Vragen aan de groep

- > Wat is het probleem?
- > Hoe gaan jullie hier nu mee om?
- > Wat gaat hierin goed en wat kan beter?

Double loop learning

- > In double loop learning identificeren jullie ook het probleem
- > Vervolgens gaan jullie niet op zoek naar de oplossing, maar gaan jullie gezamenlijk op zoek naar de oorzaak van het probleem
- > Double loop learning richt zich op het aanpakken van de oorzaak van het probleem en een reflectie op de waarden die hiermee samenhangen

Voorbeeld:

- > Decubitus op de afdeling is hoog
- > Op zoek naar oorzaken, zoals: antidecubitusmatrassen zijn verouderd en werken niet meer zoals ze zouden moeten
- > Op zoek naar de waarden die hierbij spelen: welke rol spelen hierin geld, veiligheid, kwaliteit van zorg, patiënttevredenheid? Hoe verhouden die zich tot elkaar? Hoe wegen we deze waarden en wat betekent dat voor hoe we met dit vraagstuk om willen gaan?



Vragen aan de groep

- > Wanneer is dit probleem ontstaan?
- > Waarom is dit probleem ontstaan?
- > Waarom vinden we dit een probleem?
- > Hoe kunnen we de oorzaak van het probleem aanpakken?
Welke waarden stellen we hiermee centraal?

Triple loop learning

- > Triple loop learning gaat nog een laag dieper
- > Dit gaat over leren leren: hoe blijven we ruimte maken voor double loop learning? Welke vaardigheden hebben we daarvoor nodig? Wat vraagt dit van de samenwerking? Wat zijn daarvoor praktische randvoorwaarden?

Voorbeeld:

- > Jullie hebben geleerd dat de vele decubitusgevallen worden veroorzaakt door verouderde matrassen
- > Een week later blijkt de bloeddruk van veel patiënten omhoog te schieten
- > Hoe zorgen jullie er nu voor dat jullie ook dan weer de ruimte nemen om dit gezamenlijke probleem te identificeren en vervolgens de oorzaak van het probleem te achterhalen en gezamenlijk aan te pakken?



Vragen aan de groep

- > Wat heb je nodig om tijd te maken voor reflectie?
 - > Kennis en vaardigheden?
 - > Tijd?
 - > Hulp van collega's?
 - >?